

## LA CHARTE DU PATIENT

### L'ACCUEIL, un préambule à votre parcours de soin

Toute personne nécessitant des soins est accueillie dans le plus strict respect de son individualité. Le patient est traité avec égards. Ses croyances, son intimité et sa tranquillité sont respectées. Après une évaluation de ses besoins, le patient est orienté vers la prise en charge la plus adaptée.

### LA CONFIDENTIALITE, un gage de confiance

Nous garantissons le respect de la vie privée à tous les patients. Le personnel de soin s'engage à protéger et à ne pas divulguer les informations personnelles et médicales de chacun d'entre eux.

### LE PATIENT PARTENAIRE, une collaboration essentielle

Le patient est toujours informé de manière compréhensible des traitements et des décisions concernant ses soins. Il peut à tout moment poser des questions et consulter son dossier médical. A sa demande une copie sera transférée au praticien de son choix pour son suivi. Sa volonté est respectée. S'il n'est pas en mesure de le faire, ses directives anticipées seront appliquées et son représentant consulté.

### LE SOIN, la base de notre métier

L'équipe soignante offre une prise en charge personnalisée en tenant compte des besoins et des valeurs personnelles des patients. Nos professionnels de soins qualifiés mettent au service de votre santé toutes leurs compétences et sont particulièrement attentifs au soulagement de la douleur et du bien-être des patients.

### LE PARCOURS AMBULATOIRE, notre spécificité

Nous avons à cœur d'améliorer l'accès et la qualité des soins ambulatoires à notre communauté de proximité. Notre SMART Clinique est conçue par des professionnels de la santé pour créer un pôle d'excellence **spécialisé dans les soins ambulatoires**. Donner la possibilité aux patients et aux médecins de choisir une clinique moderne avec des blocs opératoires certifiés ISO5 et ISO7 dotés des technologies de Haute spécificité.

### LA QUALITE DES SOINS, notre état d'esprit

Dans un souci constant d'amélioration de nos pratiques professionnelles et de la prise en charge globalisée des patients, nous recueillons à l'issue d'une consultation, d'une intervention ou d'une hospitalisation les remarques et les appréciations des patients. Ces données sont traitées et analysées en interne.